

1. FINALIDADE

Estabelecer diretrizes claras para o tratamento adequado, seguro e transparente dos dados pessoais dentro da **CTRLTECH**, garantindo o cumprimento das legislações aplicáveis, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil. Essa política visa proteger a privacidade dos titulares dos dados e assegurar que suas informações sejam coletadas, armazenadas, processadas e compartilhadas de maneira ética e segura.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política de Proteção de Dados e Privacidade aplica-se a todos os colaboradores, contratados, prestadores de serviços, parceiros de negócios e quaisquer outras partes que tenham acesso ou tratem dados pessoais dentro da **CTRLTECH**. A política abrange todas as atividades relacionadas à coleta, armazenamento, processamento, compartilhamento e eliminação de dados pessoais, independentemente do meio (físico ou digital) utilizado.

3. DEFINIÇÕES

Não aplicável

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Lista Mestra de Documentos do Sistema de Gestão Integrado – **F.SGI-PR-01-02**.

5. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

SEÇÃO 1 - QUEM SOMOS NÓS?

Quando dizemos "nós" ou "nos" nesta política, geralmente nos referimos à entidade jurídica **CTRLTECH**:

CTRLTECH, uma empresa registrada no Brasil (CNPJ nº 03.394.691/0001-43), com sede na Av. Antonio Henrique Laranjeira, 700/115 L70 Parque Industrial Mazzei – Osasco/SP CEP: 06268-112.

Inclui também outras empresas que nós adicionarmos a essa empresa no futuro. Se você quiser obter mais informações sobre a empresa CTRLTECH, verifique os termos e condições de seu contrato conosco.

Elaborado por:

Aprovado por:

Alta Direção

SEÇÃO 2 - O QUE FAREMOS COM ESTA INFORMAÇÃO?

Quando você realiza alguma transação com nossa empresa, como parte do processo de compra e venda, coletamos as informações pessoais que você nos dá tais como: nome da empresa, endereço e demais informações para que seja cumprida as nossas obrigações fiscais.

Quando você acessa nosso site, também recebemos automaticamente o endereço de IP de seu equipamento e outras informações que nos identificam seu navegador e sistema operacional, nos ajudando a prover uma melhor experiência de navegação.

SEÇÃO 3 - COOKIES

O site pode utilizar “cookies” e outras tecnologias. Essas tecnologias ajudam-nos a melhorar e oferecer um serviço melhor e mais personalizado, permitindo-nos:

- Estimar o tamanho e os padrões de uso da nossa audiência;
- Armazenar informações sobre suas preferências, permitindo-nos personalizar melhor os serviços de acordo com seus interesses individuais;
- Acelerar suas pesquisas;
- Reconhecê-lo quando retornar ao site; e
- Fornecer publicidade segmentada com base em produtos ou conteúdo em que você demonstrou interesse.

Você pode recusar-se a aceitar cookies, ativando as configurações apropriadas no seu navegador. Por favor, observe que determinadas funcionalidades do site podem não estar disponíveis se os cookies estiverem desativados.

SEÇÃO 4 - Dados de crianças e adolescentes

Entendemos a importância de tomar precauções extras para proteger a privacidade e a segurança das crianças e/ou adolescentes que usam nossos produtos, serviços e nosso site. Crianças ou adolescentes, menores de 18 anos, não devem compartilhar suas informações pessoais a menos que seus pais ou responsáveis forneçam consentimento verificável. Se, a qualquer momento, um pai ou responsável precisar acessar ou excluir dados associados à conta de seu filho ou

Elaborado por:

Aprovado por:

Alta Direção

responsável, ele pode entrar em contato conosco através de uma das opções fornecidas nesta política de privacidade.

SEÇÃO 5 - Compartilhamento de dados:

Não comercializamos seus dados com terceiros.

Apenas compartilhamos seus dados com terceiros com o objetivo de atender às finalidades já mencionadas nos parágrafos anteriores.

SEÇÃO 6 - CONSENTIMENTO

Conheça seus direitos:

Você, como titular dos seus dados pessoais (nome, e-mail, IP, geolocalização, padrão de navegação etc.), possui o direito sobre eles. O Marco Civil da Internet já garante que você tenha informações claras sobre a coleta, uso, armazenamento e proteção de dados pessoais na internet (artigo 7º, VIII). A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) amplia esses direitos (artigo 18).

A solicitação do Exercício de Direitos dos Titulares, relacionados à sua privacidade e à proteção de dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, poderá ser feita pelo e-mail lgpd@ctrltech.com.br. Nós precisamos de algumas informações para processar a sua solicitação de maneira apropriada. Por isso, pedimos que forneça um documento de comprovação da sua identidade, como RG ou CHN, além de informar o tipo de solicitação:

Acesso aos dados.

Corrigir meus dados.

Anonimização, Bloqueio ou Exclusão de dados.

Compartilhamento de dados.

O descarte de dados é permitido, desde que não seja oposto a uma obrigação legal ou regulatória.

Em caso de dúvidas entre em contato por meio do correio eletrônico lgpd@ctrltech.com.br

Elaborado por:

Aprovado por:

Alta Direção

SEÇÃO 7 - DIVULGAÇÃO

Podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

SEÇÃO 8 - SERVIÇOS DE TERCEIROS

No geral, os fornecedores terceirizados usados por nós irão apenas coletar, usar e divulgar suas informações na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços que eles nos fornecem.

Entretanto, certos fornecedores de serviços terceirizados, tais como financeiras e outros processadores de transação de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade com respeito à informação que somos obrigados a fornecer para eles de suas transações relacionadas com compras.

Para esses fornecedores, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade para que você possa entender a maneira na qual suas informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Em particular, lembre-se que certos fornecedores podem ser localizados em ou possuir instalações que são localizadas em jurisdições diferentes que você ou nós. Assim, se você quer continuar com uma transação que envolve os serviços de um fornecedor de serviço terceirizado, então suas informações podem tornar-se sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Uma vez que você conclua uma transação através de um parceiro CTRLTECH, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço da nossa empresa.

Links

Quando você clica em links do nosso portal, podem lhe direcionar para fora do nosso site. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles

Elaborado por:

Aprovado por:

Alta Direção

SEÇÃO 9 - SEGURANÇA

Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções razoáveis e seguimos as melhores práticas da indústria para nos certificar que elas não serão perdidas inadequadamente, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

SEÇÃO 10 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **CTRLTECH** poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site.

Ao continuar a usar nossos serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você estará concordando com as novas condições – mas você sempre pode manifestar a sua discordância por meio de nossos canais de atendimento, se for o caso.

6. REGISTROS

IDENTIFICAÇÃO	LOCAL DO ARQUIVO	MÉTODO ARQUIVAMENTO	RECUPERAÇÃO	PRAZO RETENÇÃO	DISPOSIÇÃO
SGI-PR-17-00 – Política de Proteção de Dados e Privacidade	GESTÃO INTEGRADA	ELETRÔNICO / PASTA SGI	CÓDIGO DO DOCUMENTO	REVISÃO ATUAL	DELETAR

7. CONTROLE DE MODIFICAÇÕES

CONTROLE DE MODIFICAÇÕES			
REV.	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL	DATA
00	Documento elaborado para suportar os processos pertinentes à CTRLTECH, em atendimento a LEI LGPD	Alta Direção	21/10/2024

Elaborado por:

Aprovado por:

Alta Direção



Política de Proteção de Dados e Privacidade

SGI-PR-17-00

Emissão inicial: 21/10/2024

Última revisão: 21/10/2024

Página 6 de 6

Elaborado por:

Aprovado por:

Alta Direção